



## ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van

Alpha Security BV  
gevestigd te Haarlem  
nader te noemen Alpha Security  
(versie 27022012/v2)

### 1. ALGEMEEN

1.1 Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van alle voorgaande voorwaarden van Alpha Security.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, diens (wettelijke) vertegenwoordiger of als zodanig optredende bevoegde derde die namens haar met Alpha Security een overeenkomst sluit of beoogt te sluiten;
- b. *Opdrachtbevestiging*: de schriftelijke bevestiging van Alpha Security aan opdrachtgever van de totstandkoming van de overeenkomst;
- c. *Opdracht*: de in de opdrachtbevestiging omschreven werkzaamheden;
- d. *Werkzaamheden*: beveiligingswerkzaamheden in de ruimste zin van het woord, zoals het inrichten en/of uitvoeren van een beveiligingsplan, het beveiligen van ruimten, goederen en personen, het verzorgen van communicatie en het geven van adviezen op het gebied van beveiliging;
- e. *Urengeld*: de prijs per uur voor de uitvoering van de opdracht;
- f. *Meerwerk*: de werkzaamheden die vallen buiten de omvang van de opdracht;
- g. *Minderwerk*: de werkzaamheden die vallen binnen de omvang van de opdracht en waarvan opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst geen uitvoering meer wenst.

1.3 Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over schriftelijke mededelingen, worden hieronder tevens verstaan mededelingen per telefax of e-mail.

1.4 Alpha Security is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en zal hiervan schriftelijke kennisgeving doen. Indien Opdrachtgever zich daarmee niet kan verenigen, heeft hij het recht om de Opdracht binnen twee weken na dagtekening van de kennisgeving tussentijds schriftelijk op te zeggen, tenzij Alpha Security binnen twee weken na dagtekening van de opzegging schriftelijk aangeeft Opdrachtgever niet te houden aan de wijziging.

### 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Alpha Security met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Eventuele toepasselijkheid van de (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk afgewezen.

2.2 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken of bedingen zijn slechts geldig voor zover partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden strijdig is met een bepaling uit de gesloten overeenkomst prevaleert hetgeen in de overeenkomst is bepaald.

2.4 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan wordt de nietige of vernietigde bepaling geacht te zijn geconverteerd in een geldige bepaling, aldus dat de inhoud daarvan zoveel mogelijk overeenkomt of overeenkomen met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling en waarvan duidelijk is dat Alpha Security deze geconverteerde bepaling in de Algemene Voorwaarden zou hebben opgenomen indien zij zich bewust was geweest van de ongeldigheid van de vernietigde bepaling.

### 3. OFFERTE EN OPDRACHT

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle aanbiedingen vrijblijvend. De gedane aanbieding kan slechts worden beschouwd als uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht. Een aanbieding zal in elk geval na dertig dagen vervallen.

3.2 Indien Alpha Security op verzoek van opdrachtgever een offerte uitbrengt waarvoor Alpha Security calculatie- of ontwerpkosten heeft gemaakt, dan is Alpha Security gerechtigd de in alle redelijkheid gemaakte kosten in rekening te brengen indien de offerte niet tot een opdracht leidt, tenzij deze kosten toe zien op werkzaamheden van eenvoudige aard.

3.3 De akkoord bevonden offerte bindt de opdrachtgever. Alpha Security is eerst gebonden nadat Alpha Security de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Alpha Security kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.4 Indien Alpha Security ondanks het ontbreken van een ondertekende offerte of opdrachtbevestiging een aanvang maakt met de uitvoering van de werkzaamheden, dan worden die werkzaamheden geacht plaats te vinden op grond van de verzonden maar niet ondertekende offerte of opdrachtbevestiging met toepassing van deze Algemene Voorwaarden.



#### **4. MEER-/MINDERWERK**

- 4.1 Verlangt opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog wijzigingen in de uitvoering daarvan, dan dient opdrachtgever deze wijzigingen tijdig en schriftelijk aan Alpha Security ter kennis te brengen.
- 4.2 Alpha Security zal zich inspannen om de gevolgen van de wijzigingen voor de prijs van het aangenomen werkschriftelijk aan opdrachtgever te bevestigen.
- 4.3 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 4.4 Indien dit voor een goede uitvoering van de werkzaamheden of in het belang van de opdrachtgever noodzakelijk is, is Alpha Security gerechtigd meer werkzaamheden uit te voeren en in rekening te brengen dan vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging. Alpha Security zal zich inspannen de opdrachtgever hiervan zo veel mogelijk vooraf op de hoogte te stellen.
- 4.5 Indien werknemers van Alpha Security na werktijd een proces verbaal van aangifte dan wel een getuigenverklaring op moeten laten nemen door een bevoegd ambtenaar, aangaande gebeurtenissen gerelateerd aan de werkzaamheden van opdrachtgever, dan is opdrachtgever verplicht de kosten die hier mee gepaard gaan inzake loon, te betalen aan Alpha Security.
- 4.6 Bij annulering van tijdelijke opdrachten of meerwerk geldt dat opdrachtgever vier uur per medewerker per dienst in rekening gebracht krijgt voor maximaal de duur van 4 weken.

#### **5. PRIJS**

- 5.1 De prijs voor de opdracht kan bestaan uit een vast bedrag of urengeld.
- 5.2 Indien de opdracht op basis van urengeld wordt uitgevoerd, zal Alpha Security de opdrachtgever op verzoek voorzien van werkbriefjes waarop de gewerkte uren worden genoteerd en die ter goedkeuring door de opdrachtgever worden ondertekend.
- 5.3 Laat de opdrachtgever na de werkbriefjes te ondertekenen, dan worden de gefactureerde uren aangetoond door middel van een uittreksel uit de urenadministratie van Alpha Security, die tot dwingend bewijs strekt, behoudens door de opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 5.4 Het overeengekomen vaste bedrag of urengeld zal jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd, waarbij aansluiting zal worden gezocht bij de stijging van het prijspeil volgens het CBS (DPI Beveiligings- en opsporingsdiensten Jaarmutaties 3<sup>e</sup> kwartaal). Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst Alpha Security op grond van een algemeen verbindend verklaarde CAO aan haar personeel extra kosten verschuldigd zal worden (zoals bijvoorbeeld avond- of weekendtoeslagen of een kilometervergoeding, et cetera), is Alpha Security gerechtigd deze extra kosten door te berekenen aan opdrachtgever welke door opdrachtgever dienen te worden voldaan. Hiervan zal Alpha Security opdrachtgever schriftelijk in kennis stellen.

#### **6. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

- 6.1 Tenzij Alpha Security krachtens de overeenkomst verantwoordelijk is voor de inrichting van de plaats waar de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd, staat de opdrachtgever jegens Alpha Security in voor de veiligheid van de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.
- 6.2 Indien (een medewerker van) Alpha Security schade lijdt als gevolg van de onveiligheid van de plaats waar de werkzaamheden worden verricht, is opdrachtgever daarvoor jegens de medewerker die de schade lijdt en jegens Alpha Security aansprakelijk en gehouden tot vergoeding van die schade.
- 6.3 Indien een medewerker van Alpha Security schade lijdt als gevolg van de onveiligheid van de plaats waar de werkzaamheden worden verricht en deze medewerker stelt daarvoor Alpha Security aansprakelijk, dan zal de opdrachtgever Alpha Security ter zake volledig vrijwaren.
- 6.4 De opdrachtgever is verplicht Alpha Security in staat te stellen de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren en te zorgen voor voldoende bereikbaarheid van de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.
- 6.5 Opdrachtgever draagt zorg voor de eventueel verplichte vergunningen, met uitzondering van de vergunningen die Alpha Security wettelijk verplicht is te hebben teneinde de werkzaamheden te mogen uitvoeren.
- 6.6 Indien bij de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van door de opdrachtgever verstrekte hulpmiddelen, dan geldt ten aanzien van die hulpmiddelen hetgeen in dit artikel is bepaald over de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.
- 6.7 Opdrachtgever stelt aan Alpha Security het van toepassing zijnde Calamiteitenplan ter beschikking. Dit plan dient te voldoen aan de wettelijke eisen en bevat tenminste
  - de communicatie met hulpdiensten,
  - een lijst met contactpersonen, hun telefoonnummer(s) en verantwoordelijkheden,
  - De procedures voor alarmering en noodgevallen
  - De locatie(s) van de hulpmiddelenIndien opdrachtgever niet beschikt over een calamiteitenplan of indien dit plan niet (geheel) voldoet aan de wettelijke eisen zal dit terstond door Alpha Security aan opdrachtgever worden gemeld. Opdrachtgever kan dan aan Alpha Security verzoeken om een calamiteitenplan op te stellen of deze te verbeteren. Alpha Security zal aan dit verzoek voldoen. De kosten worden door opdrachtgever betaald.



## **7. OVERNAME PERSONEEL / CONCURRENTIEBEDING**

- 7.1 Opdrachtgever zal geen medewerkers van Alpha Security, die direct of indirect met de uitvoering van de in de overeenkomst(en) genoemde werkzaamheden zijn belast, in dienst nemen of direct of indirect werkzaamheden laten verrichten, zowel gedurende de looptijd van de - zowel schriftelijke als mondelinge - overeenkomst en gedurende een periode van één jaar daarna. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder medewerker tevens verstaan: de aspirant-medewerker die bij Alpha Security is ingeschreven en de (aspirant-) medewerker die is voorgesteld aan de opdrachtgever.
- 7.2 Indien Alpha Security ter uitvoering van de onder deze overeenkomst vallende opdrachten gebruik maakt van collega bedrijven, is het opdrachtgever ook niet toegestaan deze bedrijven of diens medewerkers in te huren dan wel direct of indirect in dienst te nemen. Dit gedurende de looptijd van de - zowel schriftelijke als mondelinge - overeenkomst en gedurende een periode van één jaar daarna.
- 7.3 In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde, verbeurt de opdrachtgever ten behoeve van Alpha Security een direct, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst opeisbare boete van 50.000 euro (vijftigduizend euro) voor iedere dag dat zij in gebreke is, zulks onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.
- 7.4 Indien opdrachtgever ter uitvoering van de onder deze overeenkomst vallende opdrachten gebruik maakt van derden, is opdrachtgever gehouden om deze derden contractueel eensluidende verplichtingen op te leggen overeenkomstig de verplichtingen van opdrachtgever uit hoofde van artikel 7.1, 7.2 en 7.3.

## **8. OVERNAMEBEDING**

Indien opdrachtgever een werknemer van Alpha Security in dienst wenst te nemen en zowel Alpha Security als de werknemer zich daartoe schriftelijk bereid verklaren, zal de door opdrachtgever aan Alpha Security te betalen overnamesom voor de betreffende werknemer minimaal 12 bruto maandsalarissen bedragen exclusief BTW waarbij op deze overnamesom in mindering komt één bruto maandsalaris per volledig jaar dat de betreffende werknemer via Alpha Security voor opdrachtgever werkzaam is geweest, met een minimum van 3 maandsalarissen. Voor werknemers van Alpha Security zonder vaste aanstelling, geldt een van te voren bepaald bedrag van € 500,- per maand.

## **9. UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

Alpha Security dient de werkzaamheden zo veel mogelijk conform de gesloten overeenkomst uit te voeren. De door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden zal Alpha Security als een goed huisvader bewaren. Alpha Security zal de werkzaamheden laten verrichten door gekwalificeerde medewerkers. Het staat Alpha Security vrij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij Alpha Security in dienst zijnde daartoe gekwalificeerde derden.

Indien noodzakelijk voor de goede uitvoering van de werkzaamheden of in het belang van de opdrachtgever, is Alpha Security gerechtigd al dan niet ad hoc af te wijken van de overeengekomen werkzaamheden en naar eigen inzicht maatregelen te nemen zonder toezicht of leiding zijdens de opdrachtgever.

Hoewel Alpha Security zich naar beste kunnen zal inspannen om het door de opdrachtgever beoogde doel te behalen, kan hij voor de realisering van het door de opdrachtgever beoogde doel niet instaan.

## **10. OVERMACHT**

In geval van overmacht aan de zijde van Alpha Security zal hij niet gehouden zijn verbintenissen uit de overeenkomst verder na te komen en is Alpha Security ter zake evenmin schadelijchtig.

Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Alpha Security onafhankelijke of buiten zijn invloedssfeer gelegen omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, meer dan gebruikelijke stremmingen in het verkeer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor het leveren van de overeengekomen diensten onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege en andere onvoorziene omstandigheden, die de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken, ziekte van epidemiologische aard van de medewerkers van Alpha Security.

Zodra zich bij Alpha Security een overmachttoestand voordoet als in dit artikel bedoeld, zal hij daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever. Indien de overmachttoestand langer dan 30 dagen duurt, of zodra duidelijk is dat de overmachttoestand langer dan 30 dagen zal duren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

## **11. KLACHTEN**

Opdrachtgever dient binnen 8 dagen na het ontdekken van een gebrek in de uitvoering van de werkzaamheden, althans binnen 8 dagen na het redelijkerwijs kunnen ontdekken van een gebrek, ter zake schriftelijk bij Alpha Security te reclameren, bij gebreke waarvan zijn acties uit hoofde van het gebrek zijn vervallen.

Opdrachtgever zal alle door Alpha Security voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door Alpha Security in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit van de geleverde prestatie.



Indien Alpha Security een gebrek in de geleverde prestatie aangetoond acht, zal hij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken prestatie kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op het factuurbedrag te verlenen.

## **12. AANSPRAKELIJKHEID**

- 12.1 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Alpha Security of haar leidinggevende ondergeschikten, is Alpha Security niet aansprakelijk voor enige schade hoe ook genaamd (zoals directe of indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade (zoals gederfde winst) of schade aan eigendommen of de persoon van de opdrachtgever of derden) veroorzaakt bij of door de uitvoering van de werkzaamheden.
- 12.2 Eventuele aansprakelijkheid zal beperkt zijn tot 75 % van het voor de betreffende werkzaamheden in rekening te brengen factuurbedrag, of indien sprake is van een duurovereenkomst tot 75 % van de laatste drie factuurbedragen gerekend vanaf het moment waarop de aanspraak tot vergoeding van schade is ontstaan.
- 12.3 De opdrachtgever is gehouden Alpha Security schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Alpha Security instellen ter zake van de verrichte werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Alpha Security of haar leidinggevende ondergeschikten.

## **13. BETALING**

- 13.1 Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de door Alpha Security verzonden facturen.
- 13.2 Betaling dient plaats te vinden zonder enig recht op opschorting, verrekening, schuldvergelijking en/of compensatie hoe ook genaamd.
- 13.3 Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na factuurdatum het verschuldigde heeft voldaan, verkeert hij in verzuim. Gedurende de tijd dat de opdrachtgever in verzuim verkeert, is Alpha Security gerechtigd om aanspraak te maken op vergoeding van de verdragingsrente van 1 % per maand over het openstaande factuurbedrag. Indien en voor zover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 13.4 Nadat de opdrachtgever in verzuim is geraakt, is Alpha Security bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot incassering over te gaan van het verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten en gerechtelijke kosten, zoals die voor het inschakelen van een advocaat, incassobureau of deurwaarder, zijn integraal voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,-.
- 13.5 Indien Alpha Security goede grond heeft om te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting(en) niet zal kunnen nakomen, is hij gerechtigd contante betaling dan wel zekerheid voor betaling van zijn facturen te verlangen. Laat de opdrachtgever na contant te betalen dan wel de gewenste zekerheid te stellen, dan is Alpha Security gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

## **14. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT**

De opdrachtgever verplicht zich de geleverde beveiligingsplannen slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen. Alle rechten van intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Alpha Security afkomstige of door Alpha Security gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijze, adviezen, etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Alpha Security, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijze, adviezen, etc. van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten – openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Alpha Security voorbehouden. Indien de opdrachtgever in strijd met dit artikel handelt, verbeurt hij een direct opeisbare boete van € 10.000,- aan Alpha Security ongeacht het recht van Alpha Security de daadwerkelijk geleden schade op de opdrachtgever te verhalen.

## **15. OPSCHORTING EN ONTBINDING**

- 15.1 Zolang de opdrachtgever in verzuim is met tijdige betaling van het verschuldigde of met betrekking tot andere verplichtingen uit de overeenkomst, is Alpha Security gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten, zonder dat hij aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade die daarvan het gevolg is.
- 15.2 Alpha Security is, naast de in de wet en overigens in deze voorwaarden genoemde gronden, gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien:
  - aan opdrachtgever surséance van betaling is verleend of een aanvraag daartoe is ingediend;
  - opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
  - de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op opdrachtgever van toepassing is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend.

- 15.3 Zodra zich een situatie voordoet als in het vorige artikellid bedoeld, is opdrachtgever verplicht hiervan terstond mededeling te doen aan Alpha Security.
- 15.4 Voor overeenkomsten met een duur van 1 jaar of meer, geldt een opzegtermijn van 2 maanden. Bij gebreke van (correcte) opzegging, wordt de overeenkomst telkens van rechtswege verlengd voor eenzelfde periode. Met inachtneming van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, kunnen overeenkomsten voor bepaalde tijd tussentijds niet worden opgezegd. Opzegging geschiedt schriftelijk en tegen het einde van de maand.

**16. GESCHILLEN**

- 16.1 Op alle met Alpha Security gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Indien partijen langs minnelijke weg geen overeenstemming kunnen bereiken, is de rechtbank te Haarlem bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van ieder geschil dat betrekking heeft op de met Alpha Security gesloten overeenkomst, tenzij Alpha Security ervoor kiest om het geschil aanhangig te maken bij een andere volgens de wet bevoegde rechtbank.