

Het gaat goed met de collectieve beveiliging in de Waarderpolder. Zo goed dat beveiligingsbedrijf Alpha Security zich bijna overbodig leek te maken. De stichting Collectieve Beveiliging Waarderpolder weet intussen nog altijd een groeiend aantal deelnemers te werven. Waar zitten de voordelen? We vroegen het aan de voorzitter van het CBW Jan Gerritsen en de directeur van Alpha Security, Peter Hoes.

Collectieve beveiliging Waarderpolder:

PERSONEEL KAN VEILIG NAAR HUIS FIETSEN

“De oorsprong van de collectieve beveiliging in de Waarderpolder ligt zo’n tien jaar geleden toen het bedrijventerrein door ondernemers als niet veilig werd beoordeeld,” vertelt Gerritsen, tevens directeur Meuwissen Industrie. “Met name voor het personeel dat ’s avonds op de fiets naar huis moet. Die onveilige situatie kon een beperkende factor zijn bij werven van personeel.”

De stichting werd opgericht, deelnemers werden gewonnen en gaandeweg is er met succes gewerkt. Aanvankelijk werd nog samengewerkt met een extern beveiligingsbureau dat niet in de Waarderpolder gevestigd was. Later werd de structuur drastisch gewijzigd en werd Alpha Security ingeschakeld. Met resultaat: Van ruim 70 inbraken in 2001 daalde het cijfer naar ruim 20 in 2005.

Normen en waarden

Hoes: “We hebben een flink aantal aanhoudingen verricht en we surveilleren zo’n 70.000 kilometer per jaar. Onze medewerkers rijden bovendien zelf allen een rondje om, zodat we beschikken over extra ogen. Dit gelegd naast het feit dat we ook daadwerkelijk gaan kijken als er iets niet in de haak is en ons niet laten drijven door angst, zoals bij andere bedrijven nog wel eens het geval is.” Hoes schrijft die mentaliteit toe aan de militaire oorsprong van Alpha Security. Vele colle-

ga’s van de inmiddels 100 man tellende organisatie zijn werkzaam bij Defensie geweest. “Ze worden streng geselecteerd, ze moeten stevig in de schoenen staan, normen en waarden kennen en ze worden bovendien gescreend door de politie.”

WE LATEN ONS NIET DRIJVEN DOOR ANGST

Het is zaak om continu alert te zijn en afwegingen te maken, geeft Hoes vervolgens aan. “We hebben de aanrijdtijd inmiddels bekort tot twee minuten, maar het kan gaan om loos alarm als iemand een raam heeft open laten staan. Als dat ’s nachts wordt geconstateerd kan er wel degelijk iets zijn gebeurd. Eventueel hebben we dan de beschikking over een extra surveillancewagen. Verder moeten we waakzaam zijn voor nieuwe inbraakmethoden. Daar moet je snel op reageren.

Insluipingen

Vooraf insluipingen zijn een lastig fenomeen, weet Jan Gerritsen. “Dat gebeurt namelijk buiten de surveillancetijden. De stichting heeft in dergelijke perioden de aangesloten bedrijven erop attent gemaakt via nieuwsbrieven, vergaderin-

gen, en dergelijke. Mede daardoor is het aantal meldingen van insluipingen minder geworden. Ramkraken zijn nog wel steeds het meest gevaarlijk.”

Mensen bewust maken en snel handelen, dat maakt een gebied veiliger volgens Gerritsen. “Collectieve beveiliging wordt niet altijd begrepen, is mijn indruk. Het gaat namelijk primair om de openbare ruimte en niet om de bedrijven zelf. Als bedrijven lid worden bevorderen ze daarmee extra veiligheid in de openbare ruimte. Om hun eigen beveiliging te bevorderen kunnen ze ervoor kiezen om Alpha Security de alarmafhandeling en de meldkamer te laten verzorgen, tegen een sterk gereduceerd tarief. Dat geeft een enorme power.” Peter Hoes knikt. “Wat je vaak ziet is dat meldkamers overbelast zijn en dan blijven oproepen nog wel eens liggen. Bij ons wordt elke melding niet alleen nauwkeurig geregistreerd, het systeem is zodanig efficiënt dat wij zeer snel ter plaatse kunnen zijn.”

Onderdeel parkmanagement

Jan Gerritsen geeft aan dat de dekking momenteel al vrij hoog ligt. “Vergeleken met de rest van Nederland doen we het best goed. Dat maakt het echter moeilijk om een aantal leden dat nog niet betaald heeft mee te krijgen. Als we meer contributie kunnen innen, dan zou je de surveillance nog verder kunnen uitbreiden. Met het oog daarop willen we nu de beveili-



Jan Gerritsen (rechts), en Peter Hoes

ging integraal onderdeel te laten uitmaken van het parkmanagement. Samen met Alpha Security bieden we bedrijven bijvoorbeeld ook een veiligheidsscan aan. Door actieve werving zien we nu elke maand een groei van het aantal leden. Steeds meer bedrijven raken overtuigd van het eigen belang in de collectieve beveiliging. Wat dat betreft hebben ondernemers via de ledenvergaderingen alle mogelijkheid om het beleid bij te sturen.”

ALS WE MEER CONTRIBUTIE KUNNEN INNEN, DAN ZOU JE DE SURVEILLANCE NOG VERDER KUNNEN UITBREIDEN

Peter Hoes wijst op een succesvolle aanpak: “Als ergens ’s nachts een flitslamp afgaat, of we krijgen melding van één van de meldkamers over een alarm bij een niet-CBW-lid, gaan we de eerste keer

toch even kijken. Vervolgens doen we een brief in de bus waarin we melding maken van de constatering van het alarm. De dag daarop nemen we contact op, je moet het ijzer smeden als het heet is. Als we een verdachte zien bij een rake inbraak bij een niet CBW-lid, zullen we uiteraard ook overgaan tot aanhouding. Deze persoon zal vervolgens voorlopig niet meer actief zijn in de Waarderpolder, hetgeen ook de betalende leden ten goede komt”.

Veilige stoep en straat

Naast concrete alarmsituaties zijn er meer redenen om lid te worden. Gerritsen: “We zien hier ook vestigingen waarvan het hoofdkantoor elders is gevestigd. Het blijkt dan lastig de beslissende instantie aan te kunnen spreken. Maar als er eenmaal contact is vertellen we dat een bedrijf er baat bij heeft gevestigd te zijn op een beveiligd terrein, zowel voor het personeel als de activiteit zelf. En dan zijn de kosten ineens nauwelijks relevant. Anderzijds zijn er ook bedrijven waar overal al camera’s hangen en die ons vertwijfeld vragen wat wij nog te bieden hebben. Wel, we hebben wel degelijk wat te bieden: als een dergelijk bedrijf veiligheid belangrijk vindt, dan is het ook belangrijk dat de stoep en de straat veilig zijn.”

Keurmerk Veilig Ondernemen

Voor de nabije toekomst gaat de stichting Collectieve Beveiliging Waarderpolder zich sterk maken voor het Keurmerk Veilig Ondernemen. Daarvoor worden de huidige procedures nauwkeurig vastgelegd zodat een eventuele volgende partij daarop kan terugvallen. Alpha Security werkt intussen aan een portfoonnetwerk waarbij medewerkers die ’s avonds en ’s nachts op diverse bedrijven werken hulp kunnen bieden bij het volgen van een dader en het kunnen geven van noodoproepen. Met dit portfoonproject kunnen wij straks nog effectiever te werk gaan.” Peter Hoes tot slot: “Nu de cijfers op een acceptabel minimum liggen, is het voor ons de uitdaging om die toch nog verder naar beneden te krijgen.”

tekst: ERIC CITROEN
fotografie: RENÉ VERVLOET ■

Alpha Security

A Wateringweg 28
2031 EJ Haarlem
P Postbus 5531
2000 GM Haarlem
T 023 551 19 86
F 023 551 20 39
E info@alphasecurity.nl
I www.alphasecurity.nl

